

МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Смирнова О.Г.

*Кандидат социологических наук,
доцент
Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
г. Екатеринбург, Россия
olga.smirnova@urfu.ru*

Гуляева М.С.

*студентка
направления «социология»,
Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
г. Екатеринбург, Россия*

MOTIVATION OF VOLUNTEER ACTIVITIES

Smirnova O

*phD in Sociology,
assistant professor,
Ural Federal University
the name of the first President of Russia BN Yeltsin
Yekaterinburg, Russia
olga.smirnova@urfu.ru*

Gulyaeva M

*female student
directions "sociology",
Ural Federal University
the name of the first President of Russia BN Yeltsin
Yekaterinburg, Russia*

Аннотация

Статья посвящена исследованию такого социального феномена как «волонтерство» и мотивации к нему. Автор рассматривает теоретические

аспекты мотивации волонтерской деятельности и современные взгляды на проблему возникновения и становления феномена волонтерства. В статье подчеркивается необходимость рассмотрения мультимотивности участия в волонтерской деятельности, где «престижность», на взгляд автора, является связующим звеном между внешними и внутренними факторами.

Annotation

The article is devoted to the study of such social phenomenon as "volunteering" and motivations to it. The author examines the theoretical aspects of the motivation of volunteer activity and modern views on the problem of the emergence and formation of the phenomenon of volunteering. The article highlights the need to consider the multiple motives of participation in volunteer activities, where "prestige", in the author's opinion, is the link between external and internal factors.

Ключевые слова: добровольческая деятельность, волонтер, мотив, мотивация волонтерской деятельности.

Key words: volunteerism, volunteer, motive, motivation of volunteering.

В последнее время такой феномен как волонтерство чаще становится объектом в исследованиях различных областей научного знания. Деятельность добровольцев, особенности добровольческой деятельности и ее влияние на индивида, а так же факторы, определяющие волонтерскую деятельность, изучаются не только в педагогике и психологии, но и в социологии и других смежных науках.

Среди элементов волонтерской деятельности, наиболее важным и значимым для изучения феномена волонтерства является мотивация. Рассматривая волонтерскую деятельность как общественно значимую, мы полагаем мотивацию добровольцев детерминирующим компонентом самой сути волонтерской деятельности. Мы присоединяемся к мнению С. В. Михайловой, которая подчеркивает успешность формирования

мотивации волонтеров в том, что добровольческая деятельность представляет собой уникальную возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества [7].

Довольно часто исследователи выделяют альтруистическую и просоциальную стороны волонтерской деятельности.

Как отмечал Б. П. Ильин: «проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки. Человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с идентификационно-эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы [4]».

Просоциальное поведение скрывает в себе мотив, так называемый мотив альтруизма, мотив помощи, мотив заботы о других людях. Мотив альтруизма находит свое проявление в сочувствии, удовлетворении потребностей беспомощного, в стремлении опекать, утешать, защищать, заботиться, успокаивать тех, кто в этом нуждается. Собственное убеждение и желание помогают проявиться альтруизму, которое не подразумевает под собой какого бы то ни было давления и которое основывается на нравственных нормах общества.

Стоит заметить, что некоторые ученые и представители эволюционных теорий (Ч. Дарвин, Л. Гринберг) подчеркивают именно генетическую основу побуждений и стремлений помогать другим людям. Они отмечают, что работа, основанная на безвозмездной основе, совершается под влиянием генетической потребности приносить реальную пользу людям, изменять общество и себя [4].

В попытке объяснить просоциальную сторону добровольческого поведения, представители эволюционных направлений определяют, так называемую, норму взаимности, подразумевающую под собой ожидания людей, что их помощь другим сейчас принесет в будущем им ответную реакцию помощи. Но Е. П. Ильин пишет, что «если помощь оказывается с расчетом на взаимность, то она теряет свой альтруистический характер [4]».

В теории социального обмена утверждается идея, что просоциальное поведение детерминировано эгоистическим интересом. Главным предположением одной из теорий социальной психологии, теории социального обмена, является взаимозависимость помощи людям и выгод от этой помощи: люди помогают только тогда, когда выгоды от помощи превышают издержки. Из этого исследователи делают вывод, что «чистого» альтруизма, который подразумевает безвозмездное оказание помощи другим, не существует. Учитывая эгоистическую мотивацию добровольцев, следует понимать, что добровольцы готовы помогать только для того, чтобы почувствовать себя лучше [4]. Вознаграждениями же в данном случае могут выступать влияния на карьеру, повышение социальной приспособляемости, уменьшение чувства вины и вместе с тем укрепление чувства собственного достоинства.

Схожие позиции можно найти и в работе Ф. Ницше «Что означают аскетические идеалы». Здесь в качестве средства избавления от депрессии Ф. Ницше упоминает такое «почетное средство», как «радость принесения радости» [4]. Сутью данного средства является то, что человек, совершая благие дела, неосознанно пробуждает в себе инстинкт воли к власти и испытывает «счастье ничтожнейшего превосходства». Другими словами, Ф. Ницше подчеркивает, что «умение быть полезным, нужным служит неисчерпаемым средством утешения» [4].

Существование многих форм внешне альтруистического поведения помогает заметить, что не все альтруистические порывы к оказанию помощи детерминированы внутренними механизмами альтруизма [4]. Скорее всего, человек действует «помогая себе» и «поднимая свою самооценку», тем самым компенсируя собственные проблемы и прочее, а, не оказывая помощь безвозмездно на альтруистической основе.

Однако, на наш взгляд, исключительно эго-альтруистическое понимание мотивов добровольческой деятельности и волонтерства является неполным. Так, например, А. Смит писал следующее: «каким бы эгоистичным ни казался человек, в его природе явно заложены законы, определенные законы, заставляющие его интересоваться судьбой других и считать их счастье необходимым для себя, хотя он сам от этого не получает ничего, за исключением удовольствия видеть «это счастье» [4].

Говоря о мотивации добровольчества и волонтерства, многие исследователи указывают на еще одну разновидность, на бескорыстную мотивацию, согласно которой сопереживание другому приводит к помощи. Если взять в основу гипотезу сопереживания альтруизма автора Д. Бэтсона, то становится видна связь поведения добровольцев и бескорыстного желания помочь человеку, который нуждается в помощи. Как считает Д. Бэтсон, «чистый» альтруизм имеет место там, где есть ощущение эмпатии по отношению к тому человеку, который нуждается в помощи. Согласно гипотезе эмпатического удовольствия, сопереживание приводит к просоциальному поведению, потому что человек, оказывающий помощь, предвидит приятные чувства после достижения конкретного результата [5].

Наиболее близким, по нашему мнению, к пониманию мотивации волонтерской деятельности является понятие «метамотивации» Абрахама Маслоу. В своих работах А. Маслоу подчеркивает необходимость в различении обычной мотивации людей и мотивации людей, которые

находятся «по ту сторону» самоактуализации, то есть на уровне Бытия. В качестве характеристик метамотивации он указывает понятие «метапотребности» [6].

С другой стороны, С. В. Алещенок в качестве ведущей мотивации добровольческой деятельности указывает солидарность и ответственность за проблемы в обществе [3].

Тем самым, в исследованиях мотивации российских добровольцев последних лет обозначаются главные мотивы, побуждающие к добровольческой деятельности, среди которых:

- Стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- Энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- Стремление быть социально полезным другим людям;
- Нравнодушное отношение к происходящему вокруг;
- Желание реализовать себя и свои инициативы;
- Желание решить проблемы других людей и собственные проблемы [3].

Довольно часто потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества выступает в качестве мотива добровольчества. Сама суть добровольческой деятельности выступает естественной потребностью быть и чувствовать себя членом группы, ценности и цели которой поддерживает волонтер.

Не стоит забывать и о мотивах, которые связаны с приобретением новых навыков и рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Это может быть связано с тем, что работодатели наиболее склонны принимать на работу людей с уже имеющимся у них опытом работы [2].

В целом можно сделать вывод, что мотивы волонтеров включают в себя не только идеалистические, но и прагматические мотивы, такие как: проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, поиск площадок для исследований, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и прочее.

Интересный подход к определению мотивов добровольческой деятельности представила С. В. Михайлова в своих исследованиях. С. В. Михайлова, изучая мотивы добровольцев, обратила внимание на их возрастные различия. Сравнивая людей молодого, среднего и пожилого возраста, она отмечает, что у первых преобладает мотивация, связанная с желанием попробовать себя в будущей профессии, искать полезные связи и контакты. В среднем возрасте на первый план выходит потребность в самореализации. Наконец, старшему возрасту в большей степени присуще проявление сострадания, милосердия и заботы [8].

Еще один дифференциальный подход к рассмотрению мотивов добровольчества представляет Л. А. Кудринская. Классификация мотивов у исследователя напрямую связана с направлением добровольческой деятельности. Например, если затрагивается политическая сфера, а именно партии и общественно политические движения, то движущей силой волонтерства является общественно политическая мотивация, в виду того, что доброволец ощущает себя активным и значимым субъектом исторического действия. Добровольцы, которые руководствуются религиозными или же светскими гуманными ценностями (помощь ближнему, добрые дела), имеют традиционно-ценностную мотивацию. Наконец, добровольцы, которые посредством добровольческой деятельности ищут возможность получить новые связи, информацию, опыт, знания, по мнению

Л. А. Кудринской, имеют мотивацию социально-экономической адаптации [8].

Центральным мотивом все же остается сама деятельность (ее процесс), как считает национальный центр волонтерской работы в Великобритании, которая направлена на помощь другим, основанная на ответственности за общество и / или религиозные убеждения.

Еще одну классификацию мотивов добровольчества и волонтерства предлагает Е. С. Азарова, разделив мотивы на компенсаторные, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистические и мотивы расширения социальных контактов [1].

Среди компенсаторных мотивов автор выделяет: решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества. Под идеалистическими мотивами она понимает: желание способствовать изменениям в обществе, желание быть социально полезным, помогать нуждающимся, отвечать за добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшать благополучие другой личности, а также моральный долг и сочувствие. К мотивам выгоды относятся: получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта и общественное признание. Мотивами личностного роста в этой трактовке являются: желание самореализации, самосовершенствования и развития самосознания. И, наконец, к мотивам расширения социальных контактов исследователь относит следующие: потребность в контакте с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпрепровождение и мотив аффилиации.

Резюмируя вышесказанное, мы можем сказать, что волонтерская деятельность определяется не одним мотивом, а целым комплексом мотивов, начиная от «чистого» альтруизма и заканчивая мотивами выгоды. Сразу

становится заметным, что мотивы эти неоднозначны и разноплановы, в виду чего возникает вопрос о соответствии их добровольческой деятельности. Поэтому необходимо выделить особенности мотивов волонтерской деятельности.

Ведущие мотивы добровольческой деятельности, как подчёркивает О. В. Решетников, должны соответствовать следующим требованиям: иметь социально значимый позитивный характер, широкую распространенность среди добровольцев, отвечать общечеловеческим ценностям, сохранять индивидуальные различия добровольцев, способствовать развитию добровольческой деятельности, реализации ее целей и задач [8].

В рамках нашего исследования волонтерской деятельности, можно сказать, что круг мотивов и факторов, располагающих к волонтерской деятельности, среди студентов достаточно широк. Начиная от простого желания помочь нуждающимся людям и заканчивая пробой себя на пути к карьере. На наш взгляд, весь вышеперечисленный спектр мотивации можно объединить в две большие группы: внешние мотивы и внутренние. К внутренним мотивам можно отнести: мотивы личностного роста, самореализации, компенсаторные мотивы. Но для того, чтобы замотивировать внутренние структуры личности, потребуется больше временных и душевных затрат, что в итоге может привести к более надежной и более осознанной деятельности добровольца. В отличие от внутренних мотивов, внешние, такие как: государственная политика, расширение социальных контактов, мотивы выгоды и пр. лежат на поверхности. Ими легче замотивировать личность, но для поощрения могут потребоваться значительные расходы. Внешние мотивы распространяются на широкую аудиторию, но они не затрагивают такие важные аспекты как человеческая душа, милосердие, сострадание, от чего и теряется качество и скорость работы волонтеров, замотивированных только внешне. Желание помочь

другим действительно важная причина для занятий волонтерским трудом, но нужно понимать саму цель и ценность этой деятельности и не растрчивать потенциал волонтеров на удовлетворение сиюминутных потребностей.

Стоит заметить, что «престижность» как системный внешний фактор, является на наш взгляд связующим звеном между внешними и внутренними детерминантами становления волонтерской деятельности в обществе, так как «престижность» труда волонтеров является одним из стержневых моментов к пониманию мультимотивности волонтерской деятельности.

Список литературы

1. Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности. — Хабаровск, 2008. — 287 с.
2. Аргайл М. Психология счастья. — СПб.: Питер, 2003. — 271 с.
3. Бобнева М. И. Социальные нормы и регуляция поведения. — М.: Наука, 1978. — 312 с.
4. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. — СПб.: Питер, 2000. — 512 с.
5. Леонтьев Д. А. Автономия и самодетерминация как объект психологической диагностики // Вопр. психологии. — 2007. — № 1. — С. 66-85
6. Леонтьев А. Д. Развитие идеи самоактуализации в работах А. Маслоу [Электронный ресурс] // Экзистенциальная и гуманистическая психология [сайт]. — URL: [http:// hpsy.ru](http://hpsy.ru) (дата обращения: 15.01.2019).
7. Михайлова С. В. Десять советов по работе с добровольцами руководителю общественной организации [Электронный ресурс] // Студенческое самоуправление ЯГПУ [сайт]. — ЦКБ: <http://yspu.usoz.ru/publ/26-1-0-19> (дата обращения: 26.01.2019).
8. Насиновская Е. Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода // Психология в вузе. — 2003. — № 1-2. — с. 216-225.